

Selvityksen antaminen aluehallintovirastolle lastenvalvojan tehtävien hoitamisesta

KH 16.05.2022 § 93
629/00.01.02.01/2021

Itä-Suomen aluehallintovirasto on lähettänyt 11.4.2022 päivätyn selvityspyynnön ISAVI/3335/2022 Tuusniemen kunnalle. Selvityspyynnön alkuperäinen määräaika on 11.5.2022, mutta siihen on myönnetty hakemuksesta lisäaikaa 23.5.2022 saakka.

Itä-Suomen aluehallintovirastoon on tullut loppuvuodesta 2021 kolme kantelua, joissa on kerrottu vaikeudesta tavoittaa Tuusniemen lastenvalvoja. Näiden kanteluiden johdosta aluehallintoviraston tekemiin selvityspyyntöihin kunta on antanut selvityksensä.

Aluehallintovirastoon on tullut 5.4.2022 asiakasyhteydenotto puhelimitse, jossa on kerrottu, että yhteydensaanti lastenvalvojaan on edelleen erittäin vaikeata. Tämän vuoksi Itä-Suomen aluehallintovirasto pyytää edellä mainitussa kuulemiskirjeessään Tuusniemen kunnalta selvityksen asiassa. Selvityksestä tulee ilmetä ainakin seuraavat asiat:

- lastenvalvojapalvelujen asiakasmäärä kunnassa
- miten kunta on arvioinut lastenvalvojapalvelujen riittävyyden
- se, miten lastenvalvoja on tavoitettavissa ja
- se, mihin toimenpiteisiin kunnassa on ryhdytty sen varmistamiseksi, että sosiaalijohtaja voi tosiasiallisesti käyttää aikaa lastenvalvojan tehtävien hoitamiseen.

Selvityksen liitteenä pyydetään toimittamaan lastenvalvojapalveluja koskeva omavalvontasuunnitelma.

Kuulemiskirjeen mukaan aluehallintovirastossa tulee harkittavaksi määräyksen antaminen siitä, että Tuusniemen kunnan tulee kahden kuukauden kuluessa päätöksen tiedoksi saannista huolehtia siitä, että lastenvalvojaressurit ovat riittävät asiakasmääriin nähden.

Sosiaalijohtaja on antanut asiassa 2.5.2022 selityksen. Selityksen mukaan lastenvalvojan asiakkuuksien määrää ei ole tilastoitu. Vuonna 2021 on sosiaalitoimessa vahvistettu viisi elatussopimusta ja viisi sopimusta lasten huollosta. Lisäksi on välitetty kymmenen isyyden tunnustamista Digi- ja väestötietovirastolle vahvistettavaksi. Selityksen mukaan sosiaalijohtaja on kalenteroinut tammikuun 2022 alusta lukien yhden työpäivän viikossa lastenvalvojan tehtävien hoitamiseen ja puhelinajaksi yhden tunnin joka työpäivä. Tämä ajankäyttö ei ole selvityksen mukaan toteutunut kuin osittain. Tilannetta on korjattu tarjoamalla ko. palvelua ja vastaamalla yhteydenottoihin myös muina aikoina.

Kunnanhallitus lausuu asiassa selvityksenään seuraavaa:

Kunta on työnantajana myöntänyt viivytyksettä täyttölumat kaikkiin sosiaalitoimen avoimiksi tulleeisiin virkoihin ja tehtäviin. Sosiaalijohtajan johtamassa organisaatiossa on sosiaalitoimen asiakastyötä tekevien viranhaltijoiden lisäksi muun muassa kaksi toimistosihiteeriä. Valtuusto on myös muuttanut sosiaalijohtajan vireillepanon pohjalta kunnan hallintosääntöä 15.3.2021 siten, että sosiaalijohtajan virkatehtävistä on poistunut lähtökohtaisesti muu suora asikastyö lastenvalvojan tehtäviä lukuun ottamatta. Valtuusto on myös muuttanut hallintosääntöä siten, että sosiaalilautakunnan alaiseen organisaatioon perustettiin uudelleen

vanhustyön johtajan virka, jolloin tämän osa-alueen johtamisvastuut siirtyivät sosiaalijohtajalta vanhustyön johtajalle. Tällä toimenpiteellä oli myös merkittävää keventymistä sosiaalijohtajan tehtävien hoitamiseen. Sinänsä tyypilliseen pieneen kuntaan tapaan kaikilla kunnan johtavilla viranhaltijoilla työmäärä on melko suuri ja tehtäväkenttä on usein myös hektinen. Kuluvana vuonna kunnan virkakoneistoa etenkin johtavien viranhaltijoiden osalta kuormittaa myös hyvinvointialueen aloittamiseen liittyviin tietopyyntöihin vastaaminen, usein hyvinkin nopealla aikataululla.

Tuusniemen sosiaalilautakunta on 17.12.2021 aluehallintovirastolle antamassaan selvityksessä todennut, että kunnan sosiaalitoimen rästissä olevat tehtävät tulee saattaa resurssien puitteissa ajan tasalle asiat kalenteroimalla ja ottamalla käyttöön puhelinaika. Edellä mainittu on tarkoitettu myös sosiaalijohtajalle ohjeeksi. Kunnanjohtaja on käynyt näistä asioista sosiaalijohtajan kanssa työnjohdollisia keskusteluja. Näissä keskusteluissa on käyty läpi myös sosiaalijohtajan työtilannetta. Näissä keskusteluissa on tullut esille myös se, että osa lastenvalvojan käsittelyssä olevista asioista on selkeästi riitaisia, joten niitä ei ole voitu siinä tilanteessa sosiaalitoimessa ratkaista, vaan asiakkaita on ohjattu ratkaisemaan riitatilanteen tarvittaessa käräjäoikeudessa. Näin eivät ole kuitenkaan asiakkaat aina toimineet ja ratkaistava asia on viivästynyt tästä syystä. Sosiaalijohtaja on ollut keskustelemassa työtilanteestaan myös kunnanhallituksen kokouksessa 13.12.2021.

Kunnanhallituksen näkemyksen mukaan sosiaalitoimeen ei ole tarkoituksenmukaista palkata tässä vaiheessa lisäresurssia, ottaen huomioon lastenvalvojan asiakkuuksien lukumäärä. Kunnanhallitus katsoo, että tilanne on hoidettavissa lastenvalvojan tehtävien priorisoimisella riittävän korkealle ja huolehtimalla lastenvalvojan tavoitettavuudesta. Tulleisiin yhteydenottopyyntöihin tulee vastata mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään seuraavana arkipäivänä. Tarvittavan sihteerivun saaminen lastenvalvojan tehtävien hoidon tueksi on sosiaalitoimistossa työnjohdollinen kysymys.

Kunnanhallitus myös katsoo, ettei edellä annettu selvitys huomioon ottaen ole perustetta aluehallintoviraston määräykselle lastenvalvojapalveluihin lisäresurssien määräämiselle.

Valmistelija	Kunnanjohtaja Timo Kiviluoma, puh. 044 7209047
Kj:n päätösehdotus	Kunnanhallitus päättää antaa edellä olevaan esittelytekstiin kirjoitetun selvityksen asiassa Itä-Suomen aluehallintovirastolle.
Päätös	Kunnanhallitus hyväksyi päätösehdotuksen.