

2.5.2022

Itä-Suomen aluehallintovirastolle

Selvitys asiassa ISAVI/3335/2022

Itä-Suomen aluehallintovirasto on pyytänyt selvitystä, koska asiakas on ottanut yhteyttä 5.4.2022 puhelimitse ja kertonut, että yhteydensaanti lastenvalvojaan on edelleen erittäin vaikeaa.

Selvityksenä asiassa totean seuraavaa:

Kyseisen asiakkaan yhteydenoton osalta en pysty vastaamaan, koska sitä ei ole yksilöity.

Lastenvalvojan tehtävät on siirretty sosiaalijohtajan oman viran ohella suoritettaviin tehtäviin edeltäjäni viranhoidon kaudella, koska sosiaalityöntekijöiden vaihtuvuus on ollut erittäin suurta. Edeltäjäni aikana sosiaalitoimiston töitä on myös lisätty mm. kunnan työllisyyden hoitoon kuuluvilla tehtävillä, mikä osaltaan kuluttaa sosiaalityön resursseja ja vaikuttaa siten myös sosiaalijohtajan tehtävien määrään.

Kuten aiemmassa selvityksessäni olen todennut, aloitin sosiaalijohtajan virassa Tuusniemen kunnassa lokakuussa 2020. Lastenvalvojan tehtäviä oli tuolloin rästissä useammalta kuukaudelta, koska muutaman kuukauden virkaa hoitanut vs. sosiaalijohtaja eikä kumpikaan tuolloin virassa olleista sosiaalityöntekijöistä ollut hallinnut lastenvalvojan tehtäviä eikä asiakastietojärjestelmää. Viran hoitoni alkuvaihe, noin puoli vuotta, kului suurelta osin sosiaalitoimen kiireellisten hallinnollisten tehtävien haltuun ottamiseen. Lisäksi kunnan haasteellinen lastensuojelutilanne ja henkilökunnan vaihtuvuus on vaikuttanut tehtävieni hoitoon. Lastenvalvojan asiakastietojärjestelmä oli minullekin uusi ja lisäksi ohjelma oli päivittämättä. Saimme koulutuksen asiakastietojärjestelmään viiveellä. Olen pyrkinyt ottamaan lastenvalvojan tehtävät haltuun niin hyvin kuin mahdollista näillä resursseilla. Haasteena on erittäin laaja toimenkuva, johon asiakastyö ei parhaalla mahdollisella tavalla sovi.

Olen kalenteroinut tammikuun 2022 alusta lastenvalvojan tehtäviin yhden työpäivän viikossa (maanantai) ja varannut puhelinajaksi yhden tunnin joka työpäivä (klo 10-11). Valitettavasti suunnitelma yhden kokonaisen työpäivän varaamisesta pelkästään lastenvalvojan tehtäville ja puhelinaika päivittäin ei ole toteutunut kuin osittain. En pysty vaikuttamaan organisaation ulkopuolelta tulevien palaverien ajankohtaan ja palavereja tulee jatkuvasti myös maanantaille ja puhelinajoille. Olen pyrkinyt näissä tilanteissa varaamaan muina päivinä kalenterissani mahdollisesti vapaana ollutta aikaa lastenvalvojan tehtäviin ja vastaamaan puhelinajalla tullessiin soittopyyntöihin.

Hyvinvointialueen valmistelu on vienyt kuluvana vuonna yhä enemmän työaikaa erilaisten kiireellisiksi aikataulutettujen selvitysten vaatimuksina ja palavereina. Pienessä kunnassa hyvinvointialueen valmisteluun liittyvät tietopyynnöt ohjautuvat yksille henkilöille. Lisäksi olen lastensuojelun ja perheoikeudellisten palvelujen suunnittelun alatyöryhmissä, joihin niihinkään en ole pystynyt osallistumaan täysipainoisesti.

Alkuvuodesta 2022 sosiaalitoimistosta irtisanoutui sosiaaliohjaaja, jonka toimenkuvassa on mm. koulukuraattorin tehtävät ja lastensuojelun sosiaalityöntekijän työparius. Toimiminen vajaalla resurssilla ja rekrytointiprosessin hoitaminen on vaikuttanut myös omien tehtävieni hoitoon, koska lastensuojelun kiireelliset tehtävät on priorisoitava etusijalle.

Koronapandemia on levinnyt Tuusniemen kunnassa vuoden 2022 alussa enemmän kuin koskaan pandemian aikana ja aiheuttanut työntekijöiden poissaoloja ja vaatinut suunnittelua tehtävien hoitamiseen. Lisäksi tartuntatautilain 48 a §:n toimeenpano, henkilökunnan henkilökohtaisten lisien valmistelu ja Ukrainan pakolaisten maahantulon vaatima suunnittelu ovat olleet ylimääräisiä tehtäviä, jotka ovat vieneet työaikaa.

Olen lastenvalvojan tehtävässäni havainnut Tuusniemellä, että asiakkaat odottavat lastenvalvojalta ”päätöksiä” tilanteissa, joissa lapsen vanhemmat eivät pääse sopimukseen lasta koskevista asioista eli käsitys lastenvalvojan tehtävistä on epäselvä. Tämän olen havainnut aiheuttavan myös turhia puheluja lastenvalvojalle. Lisäksi kunnassa on aiemmin tehty runsaasti määräaikaista elatussopimuksia (0-sopimuksia) ja lapsen lähivanhempi huomaa usein siinä vaiheessa määräaikaisen elatussopimuksen päättymisen, kun Kelan elatustuen maksu lakkaa. Tuolloin lapsen lähivanhemmalla on kiire elatussopimuksen jatkamiselle ja hän haluaisi asian hoituvan heti ja asian kiirehtimispuheluja tulee usein. Asia vaatii kuitenkin elatusvelvollisen taloudellisen tilanteen selvittelyä.

Lastenvalvojan tehtäviä kunnassa on vähän ja tehtävän suorittamiseen ei pääse muodostumaan rutiinia, mikä myös hidastaa jonkin verran työskentelyä. Lastenvalvojan asiakkuuksien määrää ei ole tilastoitu. Vuonna 2021 on vahvistettu viisi elatussopimusta ja viisi sopimusta lapsen huollosta, tapaamisoikeudesta ja huollosta sekä välitetty kymmenen isyyden tunnustamista Digi- ja väestötietovirastolle vahvistettavaksi.

Kunnassa ei ole ollut perheoikeudellisten palvelujen omavalvontasuunnitelmaa. Liitän oheen valmistelemani omavalvontasuunnitelman.



Eija Suorsa

sosiaalijohtaja