



Tuusniemen kunta

[hallinto@tuusniemi.fi](mailto:hallinto@tuusniemi.fi)

## Asianosaisen kuuleminen määräyksen antamisesta Tuusniemen lastenvalvojapalvelujen järjestämistä koskevassa asiassa

Itä-Suomen aluehallintovirastoon on tullut loppuvuodesta 2021 kolme kantelua (ISAVI/7053/2021, ISAVI/8017/2021 ja ISAVI/9087/2021), joissa on kerrottu vaikeudesta tavoittaa Tuusniemen lastenvalvoja.

Aluehallintovirastoon on tullut 5.4.2022 asiakasyhteydenotto puhelimitse, jossa on kerrottu, että yhteydensaanti lastenvalvojaan on edelleen erittäin vaikeata.

Tuusniemen kunnan selvitys 17.12.2021 asiassa ISAVI/9087/2021

Asiassa ISAVI/9087/2021 antamassaan Tuusniemen lausunnossa kerrotaan, että lastenvalvojan tehtäviä on hoitanut helmikuusta 2019 alkaen pääasiassa sosiaalijohtaja. Tuusniemen kunnassa lastenvalvojan tehtäviä hoidetaan sosiaalijohtajan muiden tehtävien ohella, eikä käytössä ole esimerkiksi toimistotyön työpanosta. Sosiaalijohtaja Eija Suorsa kertoo asiassa antamassaan selvityksessä, että hän on säännöllisesti informoinut esimiestään (kunnanjohtaja) työtilanteestaan.

Tuusniemen kunnan selvitys 17.12.2021 asiassa ISAVI/7053/2021

Asiassa ISAVI/7053/2021 Tuusniemen sosiaalilautakunnan lausunnon mukaan sosiaalijohtaja Eija Suorsan aloitettua tehtävässään toimenkuvia ja tehtävien jakoa on pyritty selkiyttämään koko ajan Tuusniemen sosiaalitoimessa. Sosiaalilautakunnan lausunnon



mukaan sosiaalijohtajan on priorisoitava lastenvalvojan tehtäville entistä enemmän aikaa, jotta asiat saadaan hoidettua asiakkaan edun mukaisesti. Lautakunnan lausunnon mukaan lastenvalvojan tehtävät kyetään hoitamaan olemassa olevilla henkilöresursseilla, mikäli henkilöstö saadaan vakiinnutettua.

Sosiaalijohtaja Eija Suorsan asiassa antaman selvityksen mukaan toukokuun 2021 jälkeen pitkälle syksyyn 2021 lastenvalvojan tehtävissä on pyritty tekemään kiireelliset tehtävät asiakkaiden yhteydenottojen perusteella ja käsittelyajat ovat venyneet.

#### Tuusniemen kunnan selvitys 17.12.2021 asiassa ISAVI/8017/2021

Asiassa ISAVI/8017/2021 Tuusniemen sosiaalilautakunnan antaman lausunnon mukaan lastenvalvojan työtä vahvistetaan varaamalla sosiaalijohtajalle yksi päivä viikossa ko. tehtävien hoitamiseen ja ottamalla käyttöön puhelinaika. Lautakunta toteaa, että Tuusniemen sosiaalitoimen hallinnossa rästissä olevat tehtävät tulee saattaa resurssien puitteissa ajan tasalle asiat kalenteroimalla ja ottamalla käyttöön puhelinaika.

#### Sovellettavat säännökset

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 49 a §:n 1 momentin mukaan sosiaalihuollon toimeenpanoon kuuluvia tehtäviä varten kunnan käytettävissä tulee olla riittävästi sosiaalihuollon ammattihenkilöitä sekä muuta asiakastyöhön osallistuvaa henkilöstöä.

Pykälän 2 momentin mukaan jokaisen kunnan käytettävissä tulee olla asiakastyöhön osallistuvan virkasuhteisen sosiaalityöntekijän palveluja.

Lastenvalvojan palvelut kuuluvat tällä hetkellä kunnan sosiaalitoimen järjestämisvelvollisuuteen sosiaalihuoltolain (1301/2014) 14 §:n perusteella.

Sosiaalihuoltolain (710/1982) 56 §:n 1 momentin mukaan, jos sosiaalihuollon järjestämisessä tai toteuttamisessa havaitaan asiakasturvallisuutta vaarantavia puutteita tai muita epäkohtia taikka



toiminta on muutoin lain vastaista, Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto tai aluehallintovirasto voi antaa määräyksen puutteiden korjaamisesta tai epäkohtien poistamisesta. Määräystä annettaessa on asetettava määräaika, jonka kuluessa tarpeelliset toimenpiteet on suoritettava.

## Selvityspyyntö

Aluehallintovirasto pyytää Tuusniemen kunnan selvityksen

- lastenvalvojapalvelujen asiakasmäärästä kunnassa
- miten kunta on arvioinut lastenvalvojaresurssin riittävyyden
- siitä, miten lastenvalvoja on tavoitettavissa ja
- siitä, mihin toimenpiteisiin kunnassa on ryhdytty sen varmistamiseksi, että sosiaalijohtaja voi tosiasiallisesti käyttää aikaa lastenvalvojan tehtävien hoitamiseen.

Selvityksen liitteenä pyydetään toimittamaan lastenvalvojapalveluja koskeva omavalvontasuunnitelma.

## Määräyksen harkitseminen

Mikäli selvityksen perusteella aluehallintovirasto ei voi todeta kunnan ryhtyneen riittäviin toimenpiteisiin, aluehallintovirastossa tulee harkittavaksi, että aluehallintovirasto määrää, että Tuusniemen kunnan tulee kahden kuukauden kuluessa päätöksen tiedoksisaannista huolehtia siitä, että lastenvalvojaresurssit ovat riittävät asiakasmääriin nähden.

## Kuuleminen

Aluehallintovirasto varaa Tuusniemen kunnalle hallintolain (434/2003) 34 §:n mukaisesti tilaisuuden antaa kirjallisen selityksen määräyksen antamisesta ennen asian ratkaisemista.

Selvitys ja selitys pyydetään lähettämään Itä-Suomen aluehallintoviraston kirjaamoon **11.5.2022 mennessä**. Asiakirjat voi toimittaa aluehallintovirastojen suojattuun sähköpostiin



(<https://turvaviestit.avi.fi>, käyttäen kirjaamo.ita@avi.fi sähköpostiosoitetta) tai postitse alla olevaan osoitteeseen. Pyydämme, että asiakirjan alkuun merkitään diaarinumero ja asiakirja osoitetaan Itä-Suomen aluehallintovirastolle.

Itä-Suomen aluehallintovirasto, kirjaamo  
PL 2  
13035 AVI

Asia voidaan määräajan jälkeen ratkaista, vaikka selitystä ei olisi annettu.

### Lisätietoja

Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Taija Liukkonen, puh. 0295 016 800

Ylitarkastaja      Taija Liukkonen