

## Tuusniemen kunnan ICT -palveluntuottajan vaihtaminen

KH 25.04.2022 § 77  
609/02.08.00.01/2021

Tuusniemen kunnan sivistystoimen ICT -palvelut ovat siirtyneet Istecki Oy:n tuottamiksi vuosien 2013 – 2015 välisenä aikana. Samoin kunnan kotisivujen laatiminen ja ylläpito on siirtynyt erillisellä sopimuksella Istecki Oy:n tuottamaksi palveluksi ennen kunnan ICT -palvelujen kokonaisarkkitehtuurin siirtoa Istecki Oy:n tuottamaksi palveluksi. Kunnanhallitus on hyväksynyt 14.12.2015 § 150 Tuusniemen kunnan kokonaisarkkitehtuurin ja ICT -projektin, jonka tavoitteeksi määriteltiin muun muassa se, että projektin lopputuloksena Tuusniemen kunnan verkon keskeiset palvelut ovat Istecki Oy:n hallinnassa. Kunnan hallintoverkon palvelut siirtyivät Istecki Oy:n palveluiksi vuosien 2016 – 2017 aikana. Projektista oli jäänyt pois sen lopputuloksena tarpeellinen jatkuvien palvelujen sopimus, joten kunta osti ICT -palvelut Istecki Oy:ltä 17.12.2018 saakka ilman sopimusta. Sopimukseton tila huomattiin kunnassa loppuvuodesta 2017 ja sen seurauksena jouduttiin käymään kunnassa läpi mittavasti muun muassa ICT -kustannusten toteumaa, laskutusperustetietoja, käyttäjätietoa, laitteiden rekisteritietoja, lisenssipalveluja sekä palvelukapasiteettia ja palvelukäytäntöjä.

Tällä hetkellä Istecki Oy tuottaa Tuusniemen kunnalle ICT -ympäristön käyttötuen, sisältäen muun muassa palvelimet, tietoliikenteen, työasemat, käyttäjätuen, lähituen ja lisenssit. Istecki Oy:n kanssa solmitus jatkuvien palvelujen sopimuksen myötä monet ICT -asioihin liittyvät epäselvyydet ovat selkeytyneet, mutta edelleen kunnan niukoista henkilöstöresursseista menee jatkuvasti kohtuuttoman paljon aikaa muun muassa pitkistä palveluviiveistä, toistuvista laskutusepäselvyyksistä ja palvelun laadun vaihteluista johtuvien ongelmien selvittämiseen. Näistä epäkohdista on käyty jatkuvaa vuoropuhelua palvelun toimittajan kanssa.

Tuusniemen kunnan niukkojen henkilöstöresurssien kohdentaminen mahdollisimman paljon kuntalaisten tarvitsemien palvelujen palvelutuotantoon on ensiarvoisen tärkeää. Kunnan ICT -kustannukset ovat myös kohonneet viime vuosina vuosittain selkeästi. ICT -kustannusten hillintä on toinen tärkeä näkökulma selvitettäessä kunnan ICT -ratkaisua. Näistä lähtökohdista johtoryhmä on käynyt sitoumuksetta vuoropuhelua ja laatinut kokonaiskuvan muodostamista Kuntien Tiera Oy:n kanssa Tuusniemen kunnan ICT -palveluista ja niiden tarpeesta nykytilanteessa ja tulevaisuudessa. Kuntien Tiera Oy on johtava kuntien tietotekninen kumppani. Tiera on yli 330:n kuntatoimijan omistama, voittoa tavoittelematon yhteiskunnallinen yritys. Yhtiön omistajina ovat kunnat, kuntayhtymät ja kuntien omistamat yhtiöt. Tuusniemen kunta on myös yksi Tieran omistajista. Tiera tarjoaa palveluitaan vain omistajilleen. Polku Tieraan – mallilla on selvitetty millaista kumppanuutta Tiera voisi tarjota Tuusniemen kunnalle ICT-palvelujen tuottamisessa. Selvitystyössä on nostettu seuraavat kokonaisuudet keskiöön:

- ICT-palvelu on saatava vastaamaan kunnan tarpeita ja laatutaso sovittu mukaiseksi
- ICT-palvelujen kustannustehokkuus ja kustannusten kasvun hillitseminen
- Kuntayhteisten ratkaisujen hyödyntäminen digitalisaation edistämisen nopeuttamiseksi

- Tarve digitalisaation koordinointiin kokonaisuutena sekä laajempi tuki toimialoille
- Tieran ratkaisuehdotuksen avulla tavoitellaan kokonaisuuden hallintaa ja kehittämiskumppanuutta – yhtä toimijaa

Selvitystyön tulokset esiteltiin kunnanhallituksen jäsenille hallituksen kokouksessa 31.1.2022, jonka perusteella kunnanhallitus päätti siirtymisestä sopimusneuvotteluvaiheeseen. Sopimusneuvotteluissa on tarkennettu selvitystyön tuloksia ja laadittu mm. vastuumatriisi, asiakaskohtainen ratkaisukuvaus sekä puite-, palvelu- ja projektisopimus pohjat.

Sopimusneuvottelujen pohjalta kunnanhallitukselle esitetään, että ICT-palvelut hankitaan 1.8.2022 alkaen Kuntien Tiera Oy:ltä. ICT-palvelut siirtyvät Kuntien Tieran tuotettavaksi vaiheittain hankintaan sisältyvän projektin aikana 1.8.2022 - 31.01.2023. Projekti sisältää laitehallinnan modernisoinnin, tietoliikenneverkon uudistamiseen sekä Tieran jatkuvien palveluiden käynnistämisen. Projektista on jätetty pois sosiaalilautakunnan alainen toiminta, koska se siirtyy vuoden 2023 alusta osaksi Pohjois-Savon hyvinvointialuetta, jonka ICT -palvelujen tuottaja on Istekki Oy. Myös kunnan kotisivujen erillinen ylläpitosopimus on tarkoitus jättää voimaan Istekki Oy:n kanssa. Kunnan kotisivujen alustaratkaisu on erittäin vanha, joten se tulee uusittavaksi lähivuosina.

Tuusniemen kunta on omistajana Kuntien Tiera Oy:ssä, joten in-house - aseman perusteella hankintaa ei tarvitse kilpailuttaa.

Hyväksyttäviin sopimukseen liittyy yhteensä 24 liitettä. Liitteiden suuren määrän vuoksi niitä ei liitetä esityslistaan eikä pöytäkirjaan. Liitteisiin voi tutustua virka-aikana kunnanjohtajan tai hallintojohtajan työhuoneessa. Liitteet ovat myös nähtävillä kunnanhallituksen ja valtuuston kokouksissa. Sopimukset ja niiden liitteet sisältävät Kuntien Tiera Oy:n ilmoituksen mukaan myös liikesalaisuuden piiriin kuuluvaa tietoa.

Kunnan hallintosäännön mukaan toimivalta puitesopimusten ja niitä täydentävien ulkoistussopimusten osalta on valtuustolla. Hallintosäännön mukaan yksittäisten palvelusopimusten osalta päätösvalta on kuitenkin kunnanhallituksella.

Valmistelija

Kunnanjohtaja Timo Kiviluoma, puh. 044 7209047

Kj:n päätösehdotus

Kunnanhallitus esittää valtuustolle, että se

1. Irtisanoo Istekki Oy:n jatkuvien palvelujen sopimuksen ja sen perusteella tuotettavat palvelut päättymään 31.12.2022. Irtisanominen ei koske erillistä kunnan kotisivujen ylläpitosopimusta
2. Hyväksyy kunnan ICT -palvelujen tuottajaksi 1.8.2022 alkaen Kuntien Tiera Oy:n, lukuun ottamatta sosiaalilautakunnan alaisen toiminnan palveluja
3. Hyväksyy ja valtuuttaa kunnanjohtajan ja hallintojohtajan allekirjoittamaan kunnan ja Kuntien Tiera Oy:n välisen puitesopimuksen ja ulkoistuspalvelujen palvelusopimuksen. Sopimusaika on aluksi kiinteä viisi vuotta, jatkuen sen jälkeen toistaiseksi voimassaolevana.

Päätös

Kunnanhallitus hyväksyi päätösehdotuksen.