

## VESIHUOLTOLAITOS

Tilivelvolliset: tekninen johtaja ja teknisen lautakunnan jäsenet

Vesihuoltolaitos vastaa riittävän ja hyvälaatuisen talousveden toimittamisesta ja jakelusta kunnanhallituksen vahvistaman vesilaitoksen toiminta-alueen asiakkaiden tarpeisiin. Lisäksi se vastaanottaa ja puhdistaa kunnanhallituksen vahvistaman viemärlaitoksen toiminta-alueen asiakkaiden verkostoon toimittamat jätevedet vähintään ympäristölupapäätöksen mukaiseen puhdistustasoon.

Veden toimittamiseen käytetään Hyvärilän vedenottamo, jonka lisäksi vettä ostetaan Koillis-Savon Vesi Oy:ltä. Lisäksi vettä myydään Pohjois-Tuusniemen vesiosuuskunnalle sekä Heinäveden kunnalle.

Jätevedet käsitellään Pahkasalon jätevedenpuhdistamolla, jonne jätevedet johdetaan Kirkonkylän, Hietarannan, Ritoniemen ja Pahkasalon alueilta (Tuusniemen kunnan vesihuoltolaitoksen toiminta-alue) sekä Ruokosen ja Tulikallion alueilta (Pohjois-Tuusniemen vok:n toiminta-alue). Puhdistustoimintaa seurataan puhdistamolta ja Juojärvestä otetuilla vesinäytteillä.

### TAVOITTEET JA TUNNUSLUVUT

#### Valtuuston hyväksymät strategiset tavoitteet

Suunnittelukauden tavoite 2021-2023	Vuosittain seurattava mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Viemäriverkoston vuotovesien määrän vähentäminen	Toteutuksen seuranta	Ympäristöluvan edellyttämälle tasolle.	Vuotovesien määrää ei ole saatu vähennettyä riittävästi. Suurin osa vuotovesistä tulee yksityisiltä kiinteistöiltä, piha-alueilta ja kattovesinä.
<b>Talousarviovuoden 2021 tavoitteet</b>			
Viemäriverkoston vuotovesien määrän vähentäminen	Toteutuksen seuranta	Ympäristöluvan edellyttämälle tasolle.	Vuotovesien määrää ei ole saatu vähennettyä riittävästi. Suurin osa vuotovesistä tulee yksityisiltä kiinteistöiltä, piha-alueilta ja kattovesinä.

=valuustoon nähden sitovat tavoitteet ja mittarit

#### Lautakunnan hyväksymät muut tavoitteet

Suunnittelukauden tavoite 2021-2023	Vuosittain seurattava mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Käyttöveden toimitusvarmuus	Toimintahäiriöt	Toimintahäiriöiden minimointi	Toimintahäiriöitä ei ole ollut tilikauden aikana.
Viemäriverkoston toimivuus	Toimintahäiriöt	Toimintahäiriöiden minimointi	Meijerin pumppaamo on uusittu ja viemäriverkostoa on korjattu häiriöiden minimoiseksi.
<b>Talousarviovuoden 2021 tavoitteet</b>			
Jäteveden puhdistamon ympäristöluvan mukainen toiminta	Lupaehtojen seuranta	Lupaehtojen noudattaminen	Toiminta on ollut lupaehtojen mukaista, pieniä poikkeamia laiterikoista johtuen. Toiminta on normalisoitunut.
Käyttöveden toimitusvarmuus	Toimintahäiriöt	Toimintahäiriöiden minimointi	Toimintahäiriöitä ei ole ollut tilikauden aikana.
Viemäriverkoston toimivuus	Toimintahäiriöt	Toimintahäiriöiden minimointi	Meijerin pumppaamo on uusittu ja viemäriverkostoa on korjattu häiriöiden minimoiseksi.

Vuosien mittaan vesilaitoksen taksoja on korotettu varsin maltillisesti, ei edes joka vuosi. Vuodelle 2020 taksoja nostettiin 10 % ja vuodelle 2021 vain 2 %.

Tekninen toimi on toteuttanut talousarviosuunnitelman mukaisesti asiakastyytyväisyyskyselyn vuoden 2021 toiminnasta. Kysely suoritettiin Webropol-kyselynä kunnan nettisivujen kautta sekä tavallisena paperilomakekyselynä. Paperilomakkeita on ollut kirjastolla sekä teknisessä toimessa. Kysely oli avoinna 31.1. – 15.2.2022 välisen ajan. Asiakastyytyväisyyskysely koski kaikkia teknisen toimen toimintoja, myös vesilaitosta.

Vastauksia saatiin kaikkiaan 28 kpl, joista kaikki sähköisen kyselyn kautta. Paperisia vastauksia ei tullut lainkaan. Vastaajista kaikki eivät vastanneet kaikkiin kysymyksiin, eivätkä vastaukset muutoinkaan kuvasta kaikkien kuntalaisten näkemystä. Vastaajista 64,3 % oli naisia ja 35,7 % miehiä. Vastaajista kotipaikkansa ilmoittaneista 23 oli kuntalaisia, 3 ulkopaikkakuntalaista ja 1 ei ilmoittanut kotipaikkakuntaansa. Vastaajista 57 % kuului ikäryhmään 40 – 65 vuotiaat, 21 % yli 65 vuotiaisiin, 18 % oli 25 – 39 vuotiaita ja 4 % oli 18 – 24 vuotiaita.

Kyselyn perusteella 74 % kysymykseen vastanneita oli sitä mieltä, että häiriötilanteista tiedotetaan nopeasti, 83 %:n mukaan viat korjataan nopeasti, 91 %:n mukaan vesilaitoksen vesi on hyvälaatuista ja 87 %:n mukaan laskutus toimii hyvin. Vastausten perusteella vesilaitoksen toiminta on hyvällä tai erittäin hyvällä tasolla.

Kyselyn vapaissa kommentteissa oltiin huolissaan mm. verkoston ikääntymisestä ja lisääntyvästä korjaustarpeesta.

Tuusniemen vesilaitoksen taksat ovat koko maan keskiarvoon nähden hieman korkeammat, mutta lähialueen vesilaitosten kanssa lähes samalla tasolla. Suuremmissa vesilaitoksissa päästää parempaan kustannustehokkuuteen ja asiakaskanta on suurempi eli maksajia on enemmän.

Ohessa vertailua veden kulutusmaksuista ja jätevesimaksuista vuodelta 2020 (sis. alv 24 %)

Maksutyyppi	Koko maan ka v. 2020	Tuusniemi v. 2020 / 2021	Kaavi v. 2020	Leppävirta v. 2020	Kuopion Vesi Oy v. 2020	Vesanto v. 2020	Sonkajärvi v. 2020
Veden käyttömaksu (€/m <sup>3</sup> )	1,78	1,93 / 1,97	2,07	2,17	2,02	2,28	2,08
Jätevesimaksu (€/m <sup>3</sup> )	3,22	4,07 / 4,15	4,79	4,20	2,75	3,84	4,66

## Talous

VESIHUOLTO YHTEENSÄ	TP 2020	TA 2021	Muutos	TA muut. jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	360 578	337 670		337 670	360 540	-22 870
Toimintakulut	-226 533	-200 040		-200 040	-208 672	8 632
Toimintakate (netto)	134 045	137 630		137 630	151 867	-14 237
Poistot	-138 408	-126 818		-126 818	-125 422	-1 396
Tehtävän kokonaiskust.	-4 363	10 812		10 812	26 445	-15 633
=valtuustoon nähden sitovat erät						

## VESIHUOLLON INVESTOINNIT

### VESI- JA VIEMÄRILAITOKSEN TÄYDENNYSRAKENTAMINEN

**Hankekuvaus:** Vesilaitoksen ja viemärlaitoksen korjausinvestointeina suoritettiin Meijerin pumppaamon saneeraus sekä jätevedenpuhdistamon ilmastointialtaan virtauksenkehittimen uusiminen sekä varoaltaan reunojen korotuksen suunnittelu.

	<b>TP 2020</b>	<b>Talousarvio 2021</b>	<b>MRM 2021</b>	<b>Toteutuma 2021</b>	<b>Poikkeama 2021</b>
Investointimenot	-47 290	-190 000	0	-161 379	-28 621
Investointitulot	0	0	0	0	0
Nettomenot	-47 290	-190 000	0	-161 379	-28 621
= valtuustoon nähden sitovat erät					