

Tarkastuslautakunnan vuoden 2020 arviointikertomuksen vastine

Sosiaali- ja terveystoimessa vuosi 2020 oli koronapandemian vuoksi hyvin poikkeuksellinen. Tarkastuslautakunnan arviointikertomuksessa on kuvattu hyvin pandemian aiheuttaneet toiminnalliset ja taloudelliset muutokset sosiaali- ja terveystoimessa. Esimerkiksi palvelukeskuksessa järjestettiin hyvin vähän lyhytaikaishoitoa, mikä vähensi tuloja. Omaisten vierailurajoitukset ja henkilökunnan suojautumisvaatimus aiheuttivat lisätyötä palveluasumisessa.

Koivukodin profiloitumista kehitysvammaisten palveluasumiseksi vaikeutti ja tehostetun palveluasumisen ostopalvelujen tarvetta lisäsi muistisairaiden ikäihmisten määrän ja sitä kautta palvelutarpeiden lisääntyminen.

Sosiaalijohtajan vaihtuminen ja kyseisen viran hoitaminen kolmen eri henkilön toimesta vuonna 2020 vaikeutti toiminnan jatkuvuutta, mm. perhekeskustoimintamallin luominen ja lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman laatiminen, jotka molemmat tulee laatia kunnassa laajassa yhteistyössä eri hallintokuntien ja Kuopion kaupungin kanssa perusterveydenhuollon osalta.

Vanhustyönjohtajan työpanoksen puuttuminen suurimman osan vuotta on kuormittanut vanhuspalvelujen lähiesimiestyötä ja on oletettavasti omalta osaltaan vaikuttanut negatiivisesti henkilöstön työssä jaksamiseen.

Vuonna 2020 toteutetut laajamittaiset ict-uudistukset (Aluepegasoksen käyttöönotto vanhuspalvelujen kotipalvelussa, tehostetussa palveluasumisessa ja omaishoidon tuessa, Dynasty10 asiahallintajärjestelmän käyttöönotto) ovat olleet suuri voimainponnistus henkilökunnalle muutoinkin haasteellisessa tilanteessa.

Tuusniemellä 4.10.2021



Eija Suorsa, sosiaalijohtaja